



Critères vérifiés	Responsable	Détection d'une non conformité	Décision	Qui
Conditions de transport	Biologiste Assistante médico administrative Technicien	Conditionnement et/ou délai d'acheminement et/ou température préconisée non respecté(s)	Saisie d'une fiche de non-conformité Dérogation ou refus de l'échantillon Si prélèvement externe, joindre au plus vite le preleveur, en précisant la nature de la non-conformité et la nécessité d'un nouveau prélèvement	Dans le cas d'un prélèvement précieux (LCR, Hémocultures, Ponctions, Gaz du sang, Biopsie) prévenir un Biologiste qui seul est autorisé à valider une dérogation pour l'acceptation de l'échantillon Signaler la nature du problème sur la dérogation
Identification de l'échantillon		Absence de nom ou identification illisible		
		Absence d'une ou plusieurs informations	Saisie d'une fiche de non-conformité Dérogation ou refus de l'échantillon	



Critères vérifiés	Responsable	Détection d'une non conformité	Décision	Qui
Adéquation des contenants par rapport aux examens demandés et respect des modalités de prélèvement	Biologiste Assistante médico administrative Technicien	Réception d'un tube ou d'un spécimen « en trop »	Encodage tube surnuméraire « TROP » ou « SEC1 » si tube sec pour hormono/chimie en plus Echantillon conservé sous réserve d'une demande supplémentaire dans le délai préconisé	Biologiste Assistante médico administrative Technicien
		Protocole de recueil des échantillons non respecté	Saisie d'une fiche de non-conformité Refus du prélèvement ou dérogation si prélèvement précieux sur avis du Biologiste Si prélèvement externe, joindre au plus vite le préleveur, en précisant la nature de la non-conformité et la nécessité d'un nouveau prélèvement	Biologiste Assistante médico administrative Technicien
Qualité du prélèvement	Technicien	Non respect de la température d'acheminement pour un examen le nécessitant	Saisie d'une fiche de non-conformité Refus du prélèvement	Technicien
		Tube hémolysé, ictérique ou lactescent	Vérifier les interférences analytiques et si dosage impossible : saisir NCFCR + texte codé correspondant (HEMO)	Technicien
		Tube coagulé Examen nécessitant du sang total ou du plasma	Dosage impossible, demande d'un nouveau prélèvement en précisant prélèvement coagulé Saisir NCFCR + texte codé correspondant (COAG) Refus du prélèvement	Technicien
Quantité	Technicien	Volume non respecté	Saisir NCFCR + texte codé correspondant (TINSU, SGCIT) Refus du prélèvement ou priorisation des examens à réaliser	Technicien