Retour en quelques chiffres sur l'évaluation de votre satisfaction

Chers Patients,

Nous sommes heureux de vous partager la synthèse des résultats de notre dernière enquête de satisfaction.

Ces retours sont essentiels pour nous permettre d'améliorer nos pratiques afin de répondre au mieux à vos besoins.

MERCI à tous les participants.

Vous nous avez accordé une note globale de ★★★★☆ soit 93%

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

95% de satisfaction

ACCUEIL AU LABORATOIRE

95% de satisfaction

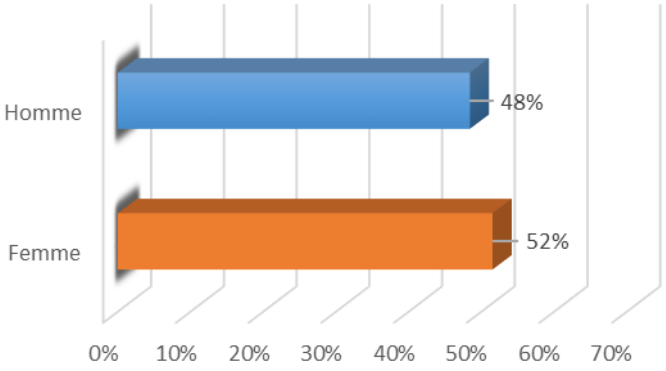
PRÉLÈVEMENT

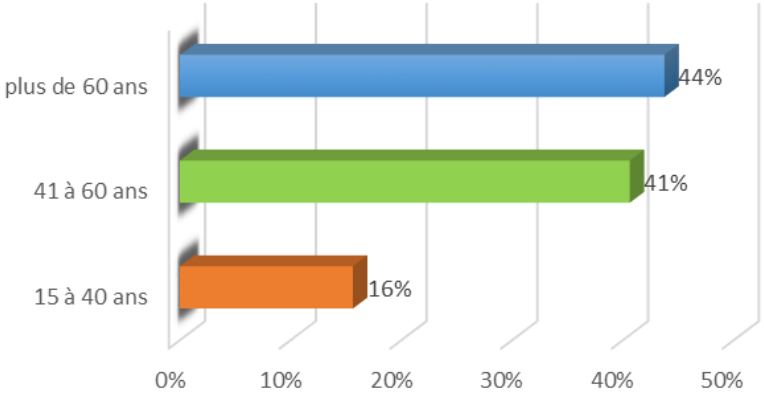
93% de satisfaction

RÉSULTATS

95% de satisfaction

Population Répartition Ages





Indicateur de fidélité : 91%

Merci de votre satisfaction et de votre fidélité !

Quelque remarques positives dont vous nous avez fait part :

- ✓ *Accueil téléphonique, amabilité +++*
- ✓ *Si on pouvait mettre plus que 10, on le ferait! Surtout ne changez rien !!*

Quelques remarques pouvant faire l'objet d'axes d'amélioration :

- ✓ *Rafraichissement des locaux*
- ✓ *Pas assez nombreuses, 2 secrétaires tous les jours ce serait parfait*